

## Política de Privacidade — Concede Crédito Imobiliário

*Versão revisada (24/06/2026). Dados da controladora preenchidos a partir do Cartão CNPJ; lista de instituições alinhada ao Termo SCR vigente (27). Inclui a seção de **Cookies e tecnologias de medição** (site: Google Analytics 4 + Meta Pixel com consentimento), menção de **transferência internacional de dados** (Google/Meta — arts. 33 e 34 da LGPD), direito de **reclamação à ANPD** e escopo explícito de **site institucional + simulador**. Base: LGPD (Lei 13.709/2018). Recomenda-se uma revisão jurídica final antes da publicação oficial — mas pode ser considerada pronta para uso interno/validação.*

A sua privacidade é importante para a Concede. Esta Política de Privacidade explica quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, com quem compartilhamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**.

**Controladora:** CONCEDE CRÉDITO IMOBILIÁRIO LTDA, CNPJ 14.666.094/0001-47, com sede na Av. Ipiranga, 7464, sala 601, Porto Alegre/RS, CEP 91410-500.

Esta Política aplica-se ao nosso **site institucional** (concede.vc) e ao **simulador de crédito**. Ao utilizá-los, você declara estar ciente desta Política; ao prosseguir nas etapas da simulação, você manifesta sua concordância com os tratamentos de dados aqui descritos.

### 1. Público-alvo

O simulador e os serviços da Concede destinam-se exclusivamente a **pessoas maiores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

### 2. Dados que coletamos

Coletamos os dados que você informa nas etapas da simulação e do cadastro, e dados técnicos coletados automaticamente:

#### Dados informados por você:

- Nome completo, CPF, data de nascimento, estado civil (e, quando casado, nome e CPF do cônjuge);
- E-mail, telefone/WhatsApp;
- Profissão/ocupação e renda familiar informada;
- Dados do imóvel oferecido em garantia: tipo, valor estimado, cidade/UF e endereço (CEP), situação documental e existência de financiamento e respectivo saldo devedor;
- Valor de crédito pretendido e finalidade.

#### Dados coletados automaticamente (evidência de consentimento):

- Endereço IP, **identificador do dispositivo (fingerprint)** e **data/hora** do aceite — utilizados como comprovação da sua manifestação de vontade;
- Dados de navegação e de campanha (UTMs) e identificadores de pixel para mensuração de marketing (ver item 6).

### 3. Finalidades do tratamento

Utilizamos seus dados para:

- Realizar **simulações** de crédito com garantia de imóvel;
- Avaliar o seu perfil e a viabilidade da operação (análise preliminar de risco);
- Realizar, mediante sua autorização, **consultas a bureaus de crédito e ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central** para análise de crédito;
- Entrar em contato (incl. WhatsApp) para dar andamento ao atendimento;
- Prevenir fraudes e cumprir obrigações legais e regulatórias.

### 4. Autorização de consulta ao SCR

Ao aceitar esta Política e o **Termo de Autorização de Consulta ao SCR**, você autoriza a Concede e as instituições financeiras parceiras (listadas no item 5) a consultarem, em seu nome, órgãos de proteção ao crédito e o SCR do Banco Central, **exclusivamente para fins de análise de crédito**, nos termos do **Art. 12 da Resolução CMN nº 5.037/2022** e da **Lei Complementar nº 105/2001**. A autorização é guardada por até 5 anos após a última consulta.

### 5. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados com:

**(a) Instituições financeiras parceiras** — para análise e oferta de crédito:

Libra Crédito, BMP Money Plus SCD, Banco Bari de Investimentos e Financiamentos, Bari Companhia Hipotecária, Santiago Home Equity FIDC, BMP SCMEPP, GV Atacama Capital, CashMe, QI SCD, EasyPay, Companhia Hipotecária Piratini (CHP), Mova SCEP, Banco Daycoval, QI Tech, Banco Rodobens, Banco Sofisa, Banco Paulista, Creditas SCD, Galleria SCD, Banco Santander (Brasil), Itaú Unibanco, Banco C6, Banco Inter, CrediBlue Soluções Financeiras e Imobiliárias, Banco BV, Banco RNX, Oxy Companhia Hipotecária.

**(b) Operadores que nos prestam serviço** — hospedagem/nuvem, CRM, plataforma de assinatura eletrônica/validação de consentimento, comunicação, jurídico e contabilidade — sempre limitados às finalidades desta Política. Inclui provedores de medição e marketing (Google LLC e Meta Platforms, Inc.), conforme detalhado no item 6.

Não comercializamos nem cedemos seus dados a terceiros para fins próprios deles.

## 6. Cookies e tecnologias de medição

Nosso site e simulador utilizam cookies e ferramentas de medição para melhorar a experiência de navegação e entender o desempenho das nossas páginas e campanhas. O uso dessas ferramentas depende do seu **consentimento**, manifestado de forma livre e inequívoca pelo botão "**Aceitar**" no aviso exibido ao acessar o site.

**Antes do seu consentimento:** não gravamos cookies de publicidade ou de identificação. A ferramenta de análise (Google Analytics 4, da Google LLC) opera em modo restrito, sem cookies, coletando apenas dados estatísticos agregados e anônimos, que não identificam você individualmente.

**Após o seu consentimento:** utilizamos (a) **Google Analytics 4** (Google LLC), para analisar o comportamento de navegação (páginas visitadas, origem do acesso, tipo de dispositivo) e aprimorar o site; e (b) **Meta Pixel** (Meta Platforms, Inc.), para medir a eficácia das campanhas e exibir anúncios relevantes nas plataformas da Meta (Facebook e Instagram). Para essas finalidades, dados de navegação são compartilhados com a Google LLC e a Meta Platforms, Inc. A base legal é o seu **consentimento** (art. 7º, I, da LGPD).

**Transferência internacional de dados:** a Google LLC e a Meta Platforms, Inc. são empresas sediadas nos **Estados Unidos**. Assim, ao consentir com essas ferramentas, parte dos seus dados de navegação pode ser tratada fora do Brasil, caracterizando **transferência internacional de dados pessoais**, realizada com as garantias e salvaguardas adequadas exigidas pelos **arts. 33 e 34 da LGPD**.

**Como revogar:** você pode mudar de ideia a qualquer momento, de forma tão simples quanto consentiu, clicando em "**Preferências de cookies**" no rodapé do site. Ao revogar, a medição é desativada e os cookies correspondentes são removidos.

## 7. Bases legais (LGPD)

Tratamos seus dados com fundamento em: **consentimento** (art. 7º, I), **execução de contrato/procedimentos preliminares** (art. 7º, V), **cumprimento de obrigação legal/regulatória** (art. 7º, II), **proteção ao crédito** (art. 7º, X) e **legítimo interesse** (art. 7º, IX), conforme o caso.

## 8. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento; acessar, corrigir, anonimizar, bloquear ou eliminar seus dados; solicitar portabilidade; **revogar o consentimento**; e obter informação sobre o compartilhamento. Para exercer qualquer desses direitos, contate nosso Encarregado (item 11). Você também tem o direito de **peticionar e apresentar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

## 9. Segurança e retenção

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados. Mantemos os dados pelo tempo necessário às finalidades e às obrigações legais/regulatórias (incluindo a guarda da autorização de SCR por 5 anos).

## 10. Caráter informativo da simulação

Os valores apresentados na simulação são **estimativas iniciais e não constituem oferta vinculante**. A aprovação e as condições finais dependem de análise documental, de crédito e de avaliação do imóvel pelas instituições parceiras.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, contate:

**E-mail:** [privacidade@concede.vc](mailto:privacidade@concede.vc)

## 12. Alterações

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site. Última atualização: 24/06/2026.

Versão do documento: politica-v1.